

GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO CON PROCEDURA APERTA DEI SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE ED EDUCATIVA TERRITORIALE PER MINORI E DISABILI – PERIODO 01.07.2018/30.06.2021

Lotto 1- Assistenza domiciliare – C.I.G. 7495368D55

Lotto 2 - Assistenza educativa territoriale per minori e disabili – C.I.G. 7495384A8A

BANDO DI GARA

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione: CONSORZIO INTERCOMUNALE SOCIO ASSISTENZIALE C.I.S.A. - TORTONA, Via Milazzo, 1, cap 15057, Tortona (AL), tel. 0131829211, e-mail: info@cisa-tortona.it, pec: cisa-tortona@pec.it, URL www.cisa-tortona.it

I.3) Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso il punto di contatto sopraindicato

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato.

Le offerte vanno inviate a: CONSORZIO INTERCOMUNALE SOCIO ASSISTENZIALE C.I.S.A. TORTONA, Via Milazzo, 1, cap. 15057 Tortona (AL).

I.4) Tipo amministrazione aggiudicatrice: Consorzio di Comuni (Ente Locale)

I.5) Principali settori di attività: servizi sociali.

Sezione II: Oggetto

II.1.1) DENOMINAZIONE: L'AFFIDAMENTO CON PROCEDURA APERTA DEI SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE ED EDUCATIVA TERRITORIALE PER MINORI E DISABILI – PERIODO 01.07.2018/30.06.2021.

II.1.2) Codici CPV:

Attività	CPV
Servizio di assistenza sociale per persone anziane	85311100-3
Servizi di assistenza sociale per disabili	85311200-4
Servizi di assistenza sociale per bambini e giovani	85311300-5
Servizi sociali amministrativi (accessori)	85321000-5
Servizio di pulizia	90910000-9
Servizio fornitura pasti	55521200-0

II.1.3) Tipo di appalto: Servizi

II.1.4) Breve descrizione: Il complesso dei servizi di assistenza domiciliare è diretto a persone e a nuclei familiari che per non completa autosufficienza o altri particolari motivi di disagio socio ambientale abbiano necessità di adeguato supporto per vivere presso il domicilio. Obiettivo del servizio è il miglioramento della qualità della vita dei cittadini utenti, in qualsiasi situazione psico fisica si trovino, con attenzione particolare al favorirne la permanenza a domicilio creando le condizioni per cui ciò risulti possibile.

Il complesso dei servizi di educativa territoriale comprende attività socio-educative, con valenza prevalentemente educativa, tradotte in interventi per il mantenimento o il miglioramento delle capacità acquisite dal soggetto sul piano cognitivo, comportamentale e dei rapporti relazionali.

Lo svolgimento delle attività, in chiave sociale, prevede interventi assistenziali volti al soddisfacimento di alcuni bisogni materiali dell'utente, finalizzati alla conquista di maggiore autonomia personale.

Il complesso dei servizi comprende anche attività di pulizie e predisposizione pasti.

Il complesso dei servizi comprende, come attività correlate a quelle tipiche, il coordinamento, la programmazione e la verifica del servizio di assistenza domiciliare e dei servizi di educativa territoriale.

ULTERIORI SPECIFICHE NEL CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO CUI SI RINVIA E ALLA DOCUMENTAZIONE ALLEGATA

II.1.5) Valori del progetto e dell'appalto:

Valore complessivo del servizio comprensivo del periodo di proroga e degli oneri di sicurezza: € 4.415.600,00 iva esclusa.

Valore del servizio per il periodo certo comprensivo di oneri di sicurezza: € 3.784.800,00 iva esclusa.

Valore del servizio per il periodo di proroga: € 630.000,00 iva esclusa

Oneri di sicurezza annuali non soggetti a ribasso € 1.600,00

Il valore del costo del personale complessivamente per il servizio di cui al Lotto 1, ai sensi dell'art. 95 comma 10 del D.Lgs 50/16 è stimato in € 3.400.000,00.

Lotto 1 (CIG 7495368D55): Servizio per la gestione delle attività di Assistenza Domiciliare e il servizio di accoglienza dell'utenza

Valore complessivo del servizio comprensivo del periodo di proroga e degli oneri di sicurezza: € 3.293.500,00 iva esclusa

Valore del servizio per il periodo certo comprensivo di oneri di sicurezza: € 2.823.000,00 iva esclusa

Valore del servizio per il periodo di proroga: € 470.000,00 iva esclusa

Oneri di sicurezza non soggetti a ribasso periodo di proroga € 500,00

Oneri di sicurezza non soggetti a ribasso senza periodo di proroga € 3.000,00

Il valore del costo del personale per il servizio di cui al Lotto 1, ai sensi dell'art. 95 comma 10 del D.Lgs 50/16 è stimato in € 2.600.000,00.

Lotto 2 (CIG 7495384A8A): Servizio per l'assistenza Educativa Territoriale a favore di minori e disabili, indicata nel presente capitolato anche con la dizione di Educativa Territoriale

Valore complessivo del servizio comprensivo del periodo di proroga e degli oneri di sicurezza: € 1.122.100,00 iva esclusa

Valore del servizio per il periodo certo comprensivo di oneri di sicurezza: € 961.800,00 iva esclusa

Valore del servizio per il periodo di proroga: € 160.000,00 iva esclusa

Oneri di sicurezza non soggetti a ribasso comprensivo del periodo di proroga € 2.100,00

Oneri di sicurezza non soggetti a ribasso senza periodo di proroga € 1.800,00

Il valore del costo del personale per il servizio di cui al Lotto 2, ai sensi dell'art. 95 comma 10 del D.Lgs 50/16 è stimato in € 800.000,00.

II.1.6) Informazioni relative ai lotti. Appalto suddiviso in due lotti.

II.2.3) Luogo di esecuzione: ambito territoriale di competenza del C.I.S.A., nonché in ambiti territoriali esterni, quando ciò sia determinato da esigenze relative al corretto svolgimento delle prestazioni a garanzia degli utenti. L'appaltatore realizza le attività previste in relazione al presente appalto presso il domicilio ed i luoghi di frequenza abituale degli utenti del servizio.

II.2.5) Criterio di aggiudicazione: L'appalto sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 3 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ovvero a favore della ditta che avrà presentato l'offerta più vantaggiosa. Si valuterà la qualità progettuale sulla base dei criteri di valutazione indicati nel disciplinare di gara allegato agli atti della procedura.

II.2.7) Durata del contratto d'appalto: Il presente appalto decorre dal 1° luglio 2018 e termina il 30 giugno 2021. Qualora non sia possibile rispettare la data del 01/07/2018, il presente appalto decorrerà dalla data di affidamento, ovvero dalla data di esecuzione anticipata rispetto al contratto, allorché a giudizio della stazione appaltante ed in conformità con le possibilità consentite dalla normativa vigente, ne ricorrano le condizioni. Il contratto giungerà a scadenza senza necessità di preavviso e senza possibilità di proroga tacita.

II.2.10) Informazioni sulle varianti: sì. Il complesso delle prestazioni e delle attività relative al presente appalto si intende integrato dalle proposte formalizzate in sede di offerta dall'appaltatore, comprese le varianti progettuali eventualmente ammesse in base a quanto previsto dall'art. 95 co. 14 del d.lgs. 50/2016.

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni: no

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è finanziato interamente dalla Stazione Appaltante.

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

Sono ammessi a partecipare alla procedura di gara i soggetti di cui all'art. 45 comma 2, lettere a), b) e c) del D.Lgs. 50/2016 (costituiti sia in forma singola che in raggruppamento temporaneo ai sensi dell'art. 45, comma 2, lettere d), e), f) e g) del D. Lgs. 50/2016), nonché i soggetti di cui all'art. 45,

comma 1, D. Lgs. 50/2016 costituiti conformemente alla legislazione vigente nei rispettivi Paesi, alle condizioni previste dal D.Lgs. 50/2016.

Potranno partecipare alla selezione tutti i soggetti qualunque sia la loro natura giuridica che abbiano nei propri fini istituzionali quello di operare in un settore d'intervento pertinente con i servizi oggetto del presente appalto in possesso dei requisiti richiesti nella *lexspecialis* di gara.

Ai soggetti che intendano riunirsi o consorziarsi si applicano le disposizioni di cui all'art. 48 del D.Lgs. 50/2016.

I partecipanti devono essere in possesso dei requisiti di ordine generale (art. 80 del D.Lgs. 50/2016), di idoneità professionale (art. 83, comma 1, lett. a, del D.Lgs. 50/2016) e di capacità economico finanziaria (art. 83, comma 1, lett. b, del D.Lgs. 50/2016) e tecnico - professionali (art. 83, comma 1, lett. c, del D.Lgs. 50/2016) che di seguito si riportano.

III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale:

I concorrenti ai fini della partecipazione alla gara dovranno essere:

- iscritti alla Camera di Commercio per attività coerente con quella oggetto del presente appalto o che abbiano come oggetto nel loro Statuto lo svolgimento di attività coerente con l'oggetto della presente gara. Gli operatori economici stabiliti in altri Stati membri si qualificano producendo documentazione conforme alla normativa vigente nei rispettivi Paesi.
Se cooperative sociali iscrizione all'Albo delle società cooperative.

III.1.2) Capacità economico - finanziaria.

I concorrenti devono essere in possesso dei seguenti requisiti di capacità economico - finanziaria:

Lotto 1

- 1) Al fine di garantire una corretta ed efficace gestione del servizio, tenuto conto della complessità organizzativa ed operativa delle attività previste e dell'ambito in cui devono essere espletate, l'operatore economico deve aver realizzato un fatturato globale minimo annuo riferito a ciascuno degli ultimi tre esercizi finanziari approvati pari ad almeno € 1.500.000,00.

Lotto 2

- 1) Al fine di garantire una corretta ed efficace gestione del servizio, tenuto conto della complessità organizzativa ed operativa delle attività previste e dell'ambito in cui devono

essere espletate, l'operatore economico deve aver realizzato un fatturato globale minimo annuo riferito a ciascuno degli ultimi tre esercizi finanziari approvati pari ad almeno € 500.000,00.

La comprova del requisito è fornita, ai sensi dell'art. 86, comma 4 e all. XVII parte I, del Codice

- per le società di capitali mediante i bilanci approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte corredati della nota integrativa;
- per gli operatori economici costituiti in forma d'impresa individuale ovvero di società di persone mediante il Modello Unico o la Dichiarazione IVA;

Ove le informazioni sui fatturati non siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività.

Ai sensi dell'art. 86, comma 4, del Codice l'operatore economico, che per fondati motivi non è in grado di presentare le referenze richieste può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante un qualsiasi altro documento considerato idoneo dalla stazione appaltante

In caso di RTI, Consorzio ordinario, aggregazione di imprese di rete o di GEIE i requisiti relativi al fatturato devono essere posseduti dal raggruppamento nel suo complesso. La mandataria in ogni caso deve possedere i requisiti ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria.

III.1.3) Capacità professionale e tecnica.

I concorrenti devono essere in possesso dei seguenti requisiti di capacità tecnica e professionale:

Lotto 1

2) Esperienza necessaria per eseguire l'appalto con un adeguato standard di qualità, mediante elenco dei principali servizi effettuati negli ultimi tre anni, con indicazione dei rispettivi importi, date e destinatari, pubblici e privati.

A dimostrazione del requisito di cui al punto 2, sono ammessi i seguenti mezzi di prova:

- Originale o copia conforme dei certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente con indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- Copia dei contratti.

3) possesso di certificazione di qualità alla norma UNI EN ISO 9001, idonea all'attività oggetto della presente procedura.

A dimostrazione del requisito di cui al punto 3, è ammesso il seguente mezzo di prova:

- certificato di conformità del sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001.

Al ricorrere delle condizioni di cui all'art. 87 co. 1 del Codice, la stazione appaltante accetta anche altre prove relative all'impiego di misure equivalenti, valutando l'adeguatezza delle medesime agli standard sopra indicati.

Lotto 2

2) Esperienza necessaria per eseguire l'appalto con un adeguato standard di qualità, mediante elenco dei principali servizi effettuati negli ultimi tre anni, con indicazione dei rispettivi importi, date e destinatari, pubblici e privati.

A dimostrazione del requisito di cui al punto 2, sono ammessi i seguenti mezzi di prova:

- Originale o copia conforme dei certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente con indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- Copia dei contratti.

In caso di RTI di tipo orizzontale il suddetto requisito dovrà essere posseduto da ciascun componente il raggruppamento; in caso di raggruppamento di tipo verticale ciascun componente il raggruppamento deve essere in possesso dei requisiti di pluriennale e consecutiva esperienza ciascuno relativamente ai servizi di propria competenza.

3) possesso di certificazione di qualità alla norma UNI EN ISO 9001, idonea all'attività oggetto della presente procedura.

A dimostrazione del requisito di cui al punto 3, è ammesso il seguente mezzo di prova:

- certificato di conformità del sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001.

Al ricorrere delle condizioni di cui all'art. 87 co. 1 del Codice, la stazione appaltante accetta anche altre prove relative all'impiego di misure equivalenti, valutando l'adeguatezza delle medesime agli standard sopra indicati.

È possibile presentare offerta per uno o entrambi i lotti, sarà pertanto possibile per i concorrenti aggiudicarsi uno o entrambi i lotti per i quali si concorre. La partecipazione ad entrambi i lotti impone la sussistenza complessiva dei requisiti previsti per ciascun lotto.

Al fine di garantire un costante ed efficace coordinamento per lo svolgimento dei servizi oggetto della presente procedura, l'aggiudicatario dovrà impegnarsi alla data della domanda di partecipazione a dotarsi entro 15 giorni dalla stipulazione del contratto, di una sede operativa posta nel territorio di C.I.S.A.

Per le caratteristiche richieste relativamente alla sede operativa e per gli ulteriori requisiti di esecuzione si rimanda al capitolato speciale di appalto.

Sezione IV: Procedura

IV.1.1) Tipo di procedura: Procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del d. lgs. 50/2016 e con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 co. 2 sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo del D.lgs n. 50/2016.

IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte: entro le ore 12.00 del giorno 29.06.2018.

IV.2.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte: Italiana

IV.2.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta: L'offerta è vincolante per i concorrenti per 180 giorni dalla scadenza del termine di ricezione delle offerte.

IV.2.7) Modalità di apertura delle offerte: La prima seduta pubblica avrà luogo presso la sede del C.I.S.A., Via Milazzo, 1, cap 15057, Tortona (AL) **il giorno 03.07.2018, alle ore 9.30** e vi potranno partecipare i legali rappresentanti delle imprese interessate oppure persone munite di specifica delega, loro conferita da suddetti legali rappresentanti.

Le operazioni di gara potranno essere aggiornate ad altra ora o ai giorni successivi e le successive eventuali sedute pubbliche avranno luogo presso la medesima sede all'orario e giorno che sarà comunicato con congruo preavviso ai concorrenti a mezzo pubblicazione sul sito informatico nonché a mezzo PEC.

Sezione VI: Altre informazioni

VI.3) Informazioni complementari:

- ✓ Nel caso in cui le imprese in possesso dei requisiti generali di cui all'art. 80 del Dlgs 50/2016, carenti dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico ed organizzativo richiesti dal bando, vogliano partecipare alla gara utilizzando l'istituto dell'avvalimento, potranno soddisfare tale loro esigenza presentando, nel rispetto delle prescrizioni del DPR 445/2000, la documentazione prevista al comma 1 dell'art. 89 del D.Lgs n. 50/2016, come meglio specificato nel disciplinare di gara. **Per quanto riguarda i criteri relativi alle esperienze professionali gli operatori economici potranno avvalersi delle capacità di altri soggetti solo se questi ultimi eseguono direttamente i lavori o i servizi per cui tali capacità sono richieste.**

- ✓ La stazione appaltante si riserva di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto (art. 95, comma 12, d.lgs. 50/2016).
- ✓ Per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lettere b) e c), D. Lgs. 50/2016, la sussistenza dei requisiti richiesti è valutata, ai sensi dell'art. 47 del D.Lgs n. 50/2016.
- ✓ Gli importi dichiarati da operatori economici stabiliti in stati diversi dall'Italia, qualora espressi in altra valuta, dovranno essere convertiti in euro.
- ✓ L'offerta dei concorrenti deve essere corredata da una cauzione provvisoria, pari al 2% dell'importo a base di gara.
- ✓ Gli operatori economici dovranno versare, a favore dell'Autorità nazionale anticorruzione e secondo le istruzioni riportate sul sito internet www.anac.it, la somma di Euro 140,00 per il lotto 1 (euro centoquaranta/00); ed Euro 140,00 (euro centoquaranta/00) per il lotto 2;
- ✓ Subappalto ammesso nei limiti dell'art. 105 del d.lgs. 50/2016.
- ✓ Ai sensi dell'art. 83 comma 9 del codice "In caso di mancanza, incompletezza e di ogni altra irregolarità essenziale degli elementi e del documento di gara unico europeo di cui all'articolo 85, con esclusione di quelle afferenti all'offerta tecnica ed economica, la stazione appaltante assegna al concorrente un termine di dieci gg, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere. In caso di inutile decorso del termine di regolarizzazione, il concorrente è escluso dalla gara. Costituiscono irregolarità essenziali non sanabili le carenze della documentazione che non consentono l'individuazione del contenuto o del soggetto responsabile della stessa.
- ✓ Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, come previsto dall'art. 50 del Codice, garantendo l'applicazione dei CCNL di settore, di cui all'art. 51 del D.Lgs. 81 del 15 giugno 2015.
- ✓ Le controversie insorte durante l'esecuzione del contratto saranno devolute alla competenza del giudice ordinario; è escluso l'arbitrato.
- ✓ Tutte le spese connesse alla stipula del contratto (imposte, tasse, diritti di segreteria, etc.) sono a totale carico dell'affidatario.
- ✓ Il contratto è soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'art 3 della legge 136/2010.
- ✓ I dati raccolti saranno trattati ex D.Lgs 196/2003 esclusivamente nell'ambito della presente gara.

✓ il Responsabile Unico del procedimento è il Direttore del C.I.S.A., Dott. Roberto Giolito.

VI.4) Procedure di ricorso.

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso: Tribunale Amministrativo Regionale del Piemonte.

VI.4.3) Procedura di ricorso: Ai sensi dell'articolo 204 del d. lgs. 50/2016 e dell'art. 120 del D. Lgs. 104/2010 avverso il presente atto è ammesso ricorso entro il termine di 30 giorni dalla sua pubblicazione.

VI.5) Spedizione avviso UPUUE: 2018/S097-221618

Il Firmatario

IL DIRETTORE

F.to Dott. Roberto Giolito