



QUESITI

Il servizio di Assistenza Domiciliare ed Educativa Territoriale è stato affidato con procedura aperta a far data dal 01/01/2015 all'ATI cooperativa sociale BIOS (capogruppo mandataria) con sede in Alessandria p.za Ambrosoli, 5 e cooperativa San Carlo onlus, con sede in Castelnuovo Scrivia, via Caduti per la Patria, 4-6;

D: L'indice e le copertine sono inclusi nel computo del numero massimo di pagine?

R: no, l'indice e le copertine non sono incluse nel computo massimo di 10 pagine.

D: E' possibile inserire allegati al progetto tecnico?

R: Solo quelli espressamente indicati nella documentazione di gara.

D: All'interno di grafici / tabelle è ammesso l'utilizzo di caratteri e modalità di formattazione del testo differenti rispetto a quelle indicate per la redazione dell'offerta tecnica?

R: sì, ma conformandosi alle indicazioni contenute nel disciplinare di utilizzare un carattere leggibile.

D: In relazione alle modalità di redazione dell'offerta tecnica, si chiede se la stessa debba essere firmata per esteso in ogni pagina ed in calce oppure se sia sufficiente la sigla in ogni pagina e la firma per esteso al termine dell'elaborato?

R: è sufficiente siglare ogni pagina e sottoscrivere per esteso l'ultima.

D: Si chiede il chilometraggio medio annuo percorso dagli operatori per l'espletamento del servizio.

R: nel 2017 sono stati percorsi mediamente 34.935,33 Km al mese dagli operatori del servizio di assistenza domiciliare e 21.600 Km al mese dagli operatori del servizio di educativa territoriale.

D: Il monte ore previsto da capitolato (44.000 ore/anno) è comprensivo dei tempi di spostamento da un utente all'altro o essi devono essere conteggiati a parte? Analogamente, si chiede se tale monte ore sia comprensivo dei tempi necessari per lo svolgimento delle riunioni programmate e se le ore di formazione sono da considerarsi ricomprese nel monte ore.

R: Gli spostamenti sono compresi nelle 44.000 ore, per quanto riguarda le riunioni sono da rendicontare alla stazione appaltante solo quelle di discussione sui casi singoli con la referente del servizio. La formazione degli operatori non è ricompresa nel monte ore ed è a carico della ditta aggiudicataria

D: Si chiede cortesemente il numero di utenti attualmente seguiti, suddivisi per tipologia.

R: Il numero e la tipologia degli utenti varia a seconda dei progetti che si attivano essendo le prestazioni domiciliari erogate anche in contesti socio sanitari, il parametro che va tenuto presente è quello delle 44.000 ore annue massime.

D: La fornitura dei prodotti per l'igiene personale degli utenti e dei prodotti per la pulizia domestica è a carico dell'aggiudicatario?

R: No sono a carico dell'utente che ha il servizio.

C.I.S.A. – Via Milazzo 1 - 15057 TORTONA (AL) Tel. +39 0131 829211 Fax +39 0131 829212

E-mail info@cisa-tortona.it Pec cisa-tortona@pec.it <http://www.cisa-tortona.it> Partita Iva 01741580060



Sistema di Gestione per la Qualità Certificato a fronte della norma UNI EN ISO 9001:2008 certificato n°485

D: Gli operatori attualmente impiegati in servizio usano mezzi messi a disposizione dalla cooperativa per raggiungere i domicili degli utenti e per compiere gli spostamenti previsti? Se sì, a quanto ammontano tali mezzi?

R: No usano mezzi propri.

D: In riferimento al servizio di ristorazione, si chiede se il centro cottura necessario per la preparazione dei pasti sia messo a disposizione dalla stazione appaltante.

Attualmente che tipo e quanti mezzi vengono utilizzati per il servizio di consegna dei pasti al domicilio? Essi appartengono all'attuale gestore o alla stazione appaltante?

R: no l'attuale gestore conformemente alla normativa civilistica sugli appalti, gestisce anche il servizio di confezionamento e consegna pasti con autonomia di mezzi e di organizzazione non vincolando la documentazione di gara rispetto alla modalità di realizzazione del servizio, la stazione appaltante non ha messo a disposizione alcun mezzo o attrezzatura.

D: Il numero complessivo di pasti risulta essere pari a 12.000 annui, si chiede di conoscere la loro distribuzione.

R: I pasti vengono distribuiti su tutto il territorio consortile e varia in base ai casi attivati dal Servizio.

D: Il valore stimato per i pasti è pari a €. 2.50 a pasto. Per pasto si intende solo il pranzo o la giornata alimentare?

R: Il valore si intende per pasto.

D: Si chiede cortesemente quanti siano i chilometri mediamente percorsi in un anno ai fini del trasporto dei pasti.

R: I chilometri percorsi per la consegna dei pasti rientrano in quelli indicati per l'assistenza domiciliare.

D: Si chiede conferma che la durata dell'appalto indicata all'art. 12 del Capitolato "dal 1° luglio 2018 al 31 dicembre 2021" tenga conto anche dei 6 mesi di proroga e che la durata certa sia dal 1/07/2018 al 30/06/2021, come indicato nel bando di gara.

R: si la durata certa è pari a 3 anni per un ammontare a base d'asta pari ad €. 3.784.800,00 iva esclusa e comprensivo degli oneri della sicurezza come dettagliato nel punto II.1.5 del bando. Il periodo di proroga di ulteriori sei mesi è solo eventuale.

D: In riferimento alla procedura di gara in oggetto, si chiede cortese conferma che l'attività secondaria di "preparazione pasti" possa essere svolta da una ditta esterna al concorrente qualificabile come "fornitore" - es. una ditta di ristorazione che metta a disposizione un centro cottura – senza necessità di ricorrere al subappalto e pertanto all'indicazione della terna in fase di gara. Un tanto in ragione del fatto che il servizio di preparazione pasti è appunto un'attività secondaria, una parte (minoritaria) della prestazione oggetto di appalto [il servizio di assistenza domiciliare]; in tal senso anche la recente sentenza Tar Lazio n. 1956 dd. 22.02.2018, secondo la quale *mentre il subappaltatore assume di eseguire in tutto o in parte una prestazione dell'appaltatore (art. 1655 e ss. c.c.) a beneficio della stazione appaltante, il subfornitore si impegna soltanto a porre nella disponibilità dell'appaltatore un prodotto [il pasto] e rileva fundamentalmente sotto il profilo privatistico dei rapporti commerciali fra le aziende. Nei fatti, il contratto di subfornitura prevede l'inserimento del subfornitore in un determinato livello del processo, sotto le direttive del fornitore che determinano la dipendenza tecnica del subfornitore quanto a progetto, specifiche e know how di realizzazione della subfornitura.*

R: Per quanto concerne il quesito relativo al subappalto / subcontratto, si precisa che oggetto dell'appalto (Lotto 1) prevede più attività secondarie e tra queste l'attività di "preparazione e la

consegna dei pasti al domicilio dell'utente", perciò, eventuali contratti relativi alle prestazioni in questione sarebbero configurabili come subappalti, mentre eventuali contratti che non rientrino espressamente negli oggetti del servizio possono essere qualificati (fermo restando i limiti previsti nel 105 co. 2 del d.lgs. 50/2016) come sub contratti.

D: Si chiede cortesemente di pubblicare il file "espd-request" in formato XML al fine della predisposizione del DGUE in formato elettronico, come richiesto espressamente dal disciplinare di gara, pag. 20 (allego schermata della piattaforma telematica che consente la compilazione del DGUE in formato elettronico).

R: Per quanto concerne la produzione del DGUE in formato elettronico si informa che gli operatori dovranno attenersi alle indicazioni del disciplinare di gara, compilare il DGUE messo a disposizione a titolo esemplificativo dall'Ente tra gli allegati della procedura, sottoscrivere digitalmente il file, ed inserire altresì su apposito supporto informatico il predetto file.

D: Si chiede conferma che la dichiarazione dei segreti tecnici e commerciali debba essere inserita nella busta B – offerta tecnica.

R: Si deve essere contenuta nella busta B.

D: In riferimento alla scheda descrittiva del servizio di pulizie presso la sede del C.I.S.A.:

- si chiede conferma che la fornitura del materiale quale carta igienica, asciugamani di carta e sapone liquido - che deve essere ripristinato dalla scrivente ove necessario - non sia a carico dell'aggiudicatario,

- si chiedono precisazioni in merito al monte ore/anno complessivo previsto per il servizio di pulizie periodiche.

In riferimento alla distinzione tra attività principale e attività secondarie del lotto 1, si chiede conferma che i servizi riconducibili all'operatore generico (pulizia domestica, spesa, piccole commissioni, prestazioni varie che comunque esulino dall'intervento diretto sulla persona) siano espletate dagli stessi OSS che eseguono l'attività principale di Assistenza Domiciliare e che dunque il monte ore annuo presunto di 44.000 ore indicato a pag. 8 del capitolato includa anche tali prestazioni e, dunque, che il valore annuale del servizio indicato in € 30.000 sia riferito esclusivamente al servizio di pulizia dei locali della sede del Consorzio. In caso contrario, si chiede di specificare il monte ore annuo presunto complessivo delle attività secondarie del lotto 1 (escluso il servizio di ristorazione).

R: no, la fornitura del materiale di cui alla domanda deve essere fornito dall'appaltatore per quanto riguarda le pulizie della sede del C.I.S.A., per quanto riguarda gli interventi a domicilio è messo a disposizione dall'utenza. Per quanto riguarda il monte ore annuo complessivo per le pulizie della sede del C.I.S.A. e per l'operatore generico è pari complessivamente a 1.700 ore che sono da considerarsi come ulteriori e diverse dalle ore di operatore OSS e per le quali la base di gara è pari ad €. 30.000,00.

D: Si richiede cortesemente di confermare che lo svolgimento di:

- servizi educativi con relativa costruzione di Progetti Educativi Individualizzati all'interno di Servizi Residenziali per persone con disabilità fisica, psichica e mentale

sia in grado di soddisfare i "Requisiti di capacità tecnica e professionale" riportati nel Disciplinare relativamente al Lotto 2.

R: La documentazione di gara fa espresso riferimento ai principali servizi svolti nei precedenti tre anni, senza indicare la tipologia specifica.

D: si richiede, gentilmente, se risulti attualmente impiegato presso il servizio oggetto di gara personale in regime di libera professione ed, in caso affermativo, quale sia il monte ore settimanale svolto da tali figure professionali e relativi costi;

R: No non è al momento impegnato personale in regime di libera professione.

D: in riferimento a quanto previsto all'art. 39 del Capitolato speciale d'appalto, si richiede cortesemente la stima delle spese di contratto e delle relative imposte a carico della ditta aggiudicataria;

R: le spese di registrazione previste per legge comprensive di bolli e quant'altro utile ad assolvere l'obbligo fiscale.

D: Si richiede, gentilmente, conferma che le ore di Coordinamento indicate all'art. 3.3.1.1 del Capitolato (n. 25 ore settimanali per il lotto n. 1 e n. 15 ore settimanali per il lotto n. 2) siano da considerare ricomprese all'interno del monte ore annui riportati all'art. 14 del Capitolato, ovvero rispettivamente nelle n. 44.000 ore per il lotto n. 1 e nelle n. 14.330 ore per il lotto n. 2;

R: Si rientrano nei rispettivi monte ore annui.

D: si richiede, gentilmente, se nel Modello di "Offerta economica" si debbano inserire, oltre al ribasso percentuale, anche i prezzi orari di fatturazione offerti, poiché all'art. 8 della "Bozza di Contratto" viene fatto riferimento ai prezzi orari da utilizzare per la fatturazione oraria mensile;

R: Si è preferibile che i costi orari siano già indicati nell'offerta economica.

D: Si richiede, gentilmente, se l'attuale gestore abbia messo a disposizione dei locali per lo svolgimento delle attività di sostegno e ludico-ricreative, come richiesto al punto 3.3.1.5 del Capitolato. In caso affermativo, si richiede cortesemente di conoscere i costi di affitto e di gestione (utenze, etc.) dei locali sostenuti negli ultimi 3 anni;

R: l'organizzazione delle attività di cui sopra e i relativi costi rientrano nell'autonomia gestionale che l'appaltatore ha e non ricadono sulla stazione appaltante.

D: in riferimento al lotto n. 2, si richiede gentilmente di specificare se sia a carico dell'aggiudicatario la messa a disposizione agli Educatori di un telefono cellulare (con traffico telefonico incluso). In caso contrario, si richiede cortesemente se l'attuale gestore abbia provveduto ugualmente, a suo totale carico, a mettere a disposizione degli Educatori un telefono cellulare con traffico annesso;

R: rientra nella libera organizzazione del servizio da parte dell'appaltatore, come stabilisce la normativa sugli appalti, diverso è l'obbligo di dotare il personale di idoneo supporto informatico per la rilevazione delle presenze.

D: si richiede, gentilmente, conferma che il servizio pasti debba essere svolto dal lunedì al sabato per il solo pranzo;

R: Si

D: In riferimento alla richiesta di progettazione di un servizio di tutela per gli utenti del Consorzio a domicilio, si richiedono gentilmente le seguenti specifiche:

- se le ore dell'Operatore coinvolto nel progetto rientrino nel monte ore annuo presunto previsto per il lotto n. 1 (n. 44.000 ore);

- quale sia il profilo medio attuale degli utenti del Consorzio;

In riferimento al criterio di valutazione n. 6 dell'offerta tecnica per il Lotto 1, si chiede a chi ci si riferisca con il termine "soggetti amministrati del C.I.S.A."

R: Le ore non sono ulteriori rispetto a quelle indicate nella documentazione di gara, gli utenti amministrati/tutelati sono soggetti sottoposti dal Giudice Tutelare a protezione giuridica in quanto soggetti fragili.

D: Si chiede di chiarire se anche per il servizio di assistenza domiciliare siano previsti i seguenti oneri in carico alla ditta aggiudicataria:

- Capitolato art. 3.2.6 “fornitura di tutto il materiale e acquisizione di quanto necessario allo svolgimento del servizio (es. biglietti per mezzi di trasporto e per l’ingresso ai musei, teatri, cinema, ecc.)”;
 - Capitolato art. 3.2.7 “dotazione di dispositivi di sicurezza per il trasporto di minori (seggolini auto)”;
 - Capitolato art. 3.3.1.5 “individuazione di locali per lo svolgimento di attività di sostegno scolastico e ludico ricreativo”.
- R: si per le attività che verranno inserite nei relativi PAI.

OPERATORI SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

	MANSIONE	LIVELLO	TIPOLOGIA DI CONTRATTO		DATA DI ASSUNZIONE	SCATTI DI ANZIANITA'	ACCORDO STATO REGIONI
1	O.S.S.TERRITOR.SOC	C2	FULL TIME	T.INDETERMINATO	13/11/2008	4	SI
2	O.S.S.TERRITOR.SOC	C2	PART TIME	T.INDETERMINATO	01/05/2005	5	SI
3	O.S.S.TERRITOR.SOC	C2	FULL TIME	T.INDETERMINATO	01/05/2005	5	SI
4	O.S.S.TERRITOR.SOC	C2	PART TIME	T.INDETERMINATO	01/03/1998	5	SI
5	O.S.S.TERRITOR.SOC	C2	FULL TIME	T.INDETERMINATO	04/11/2015	1	NO
6	O.S.S.TERRITOR.SOC	C2	FULL TIME	T.INDETERMINATO	01/11/2003	5	SI
7	O.S.S.TERRITOR.SOC	C2	FULL TIME	T.INDETERMINATO	10/06/2009	4	SI
8	ADD. SERV. GEN.	C2	PART TIME	T.INDETERMINATO	12/04/2007	5	SI
9	O.S.S.TERRITOR.SOC	C2	FULL TIME	T.INDETERMINATO	01/03/1998	5	SI
10	O.S.S.TERRITOR.SOC	C2	FULL TIME	T.INDETERMINATO	01/05/2005	5	SI
11	O.S.S.TERRITOR.SOC	C2	FULL TIME	T.INDETERMINATO	01/05/2013	2	SI
12	O.S.S.TERRITOR.SOC	C2	FULL TIME	T.INDETERMINATO	01/05/2005	5	SI
13	O.S.S.TERRITOR.SOC	C2	FULL TIME	T.INDETERMINATO	24/04/2013	2	SI
14	O.S.S.TERRITOR.SOC	C2	FULL TIME	T.INDETERMINATO	14/06/2006	5	SI
15	ADD. SERV. GEN.	A1	PART TIME	T.INDETERMINATO	20/10/2015	1	NO
16	O.S.S.TERRITOR.SOC	C2	FULL TIME	T.INDETERMINATO	05/02/2008	5	SI
17	ADD. SERV. GEN.	A1	PART TIME	T.INDETERMINATO	03/01/2014	2	SI
18	O.S.S.TERRITOR.SOC	C2	FULL TIME	T.INDETERMINATO	01/11/2005	5	SI
19	O.S.S.TERRITOR.SOC	C2	FULL TIME	T.INDETERMINATO	12/06/2014	1	NO
20	O.S.S.TERRITOR.SOC	C2	PART TIME	T.INDETERMINATO	01/05/2005	5	SI
21	O.S.S.TERRITOR.SOC	C2	FULL TIME	T. DETERMINATO	29/06/2017	-	NO
22	O.S.S.TERRITOR.SOC	C2	PART TIME	T.INDETERMINATO	01/05/2005	5	SI
23	O.S.S.TERRITOR.SOC	C2	FULL TIME	T.INDETERMINATO	01/08/2014	1	NO
24	O.S.S.TERRITOR.SOC	C2	FULL TIME	T.INDETERMINATO	12/07/2014	1	NO
25	O.S.S.TERRITOR.SOC	C2	FULL TIME	T.INDETERMINATO	01/05/2015	4	NO
26	COORDINATORE	C3	FULL TIME	T.INDETERMINATO	28/03/2014	2	NO
27	O.S.S.TERRITOR.SOC	C2	FULL TIME	T.INDETERMINATO	24/01/2011	3	SI
28	O.S.S.TERRITOR.SOC	C2	FULL TIME	T.INDETERMINATO	16/07/2005	5	SI
29	O.S.S.TERRITOR.SOC	C2	FULL TIME	T.INDETERMINATO	01/05/2005	5	SI
30	O.S.S.TERRITOR.SOC	C2	FULL TIME	T.INDETERMINATO	04/11/2015	1	SI