



# **PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI GESTIONALI ANNO 2021**

# AREA AMMINISTRATIVA

**DIRETTORE: DOTT.SSA MARIA TERESA ZAMBOSCO**

**RESPONSABILE INCARICATO DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA AREA AMMINISTRATIVA: DOTT.SSA STEFANIA COSTA**

AREA	UFFICI
♦ Amministrativa	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ragioneria</li><li>▪ Economato</li><li>▪ Personale</li><li>▪ Segreteria</li></ul>

**PIANO TRIENNALE DELLA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA**

Il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza costituisce lo strumento principale per prevenire la corruzione e l'illegalità e favorire la trasparenza e la partecipazione, sintetizzando al suo interno la strategia elaborata dall'Ente per conseguire tali finalità.

Il perseguimento degli obiettivi strategici del PTPCT deve avvenire attraverso l'attuazione delle disposizioni in esso contenute e l'applicazione delle misure di contrasto relative a ciascun procedimento amministrativo, anche attraverso l'utilizzo degli appositi moduli inseriti in sede di aggiornamento del PTPCT 2021 - 2023. L'applicazione delle misure di contrasto alla corruzione costituiranno attività da raggiungere e monitorare nel triennio di riferimento. In particolar modo per l'anno 2021 saranno obiettivi prioritari la verifica dei processi di ciascuna Area e il monitoraggio semestrale della corretta attuazione delle misure di contrasto della corruzione. Inoltre, verranno attuate misure formative obbligatorie in materia di prevenzione della corruzione rivolte a tutti dipendenti.

<b>FASI PRINCIPALI</b>		<b>DATA ULTIMAZIONE FASE</b>	<b>PESO FASE</b>	<b>VALORE OBIETTIVO</b>
Primo monitoraggio delle attività e dei procedimenti a rischio con contestuale verifica della sostenibilità delle misure di prevenzione		30.06.2021	40%	40%
Secondo monitoraggio delle attività e dei procedimenti a rischio con contestuale verifica della sostenibilità delle misure di prevenzione		31.12.2021	40%	80%
Formazione obbligatoria in materia di prevenzione della corruzione		31.12.2021	20%	100%
<b>RISORSE UMANE IMPIEGATE</b>	Tutte le unità di personale dell'Area Amministrativa e dell'Area Staff			
<b>RISORSE FINANZIARIE IMPIEGATE</b>	Euro 500,00			
<b>RISULTATO ATTESO</b>	Attuazione adempimenti del PTPCT e realizzazione misure formative			
<b>INDICATORI DI RISULTATO</b>	N. monitoraggi >= 2 N. dipendenti coinvolti nella formazione >= 20			
<b>PESO DELL'OBIETTIVO</b>	10%			

<b>PROGRAMMAZIONE E GESTIONE FONDO POVERTÀ 2019 (OBIETTIVO BIENNALE)</b>				
<p>Con Decreto del 24.12.2019 il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali di concerto con il Ministero dell'Economia ha provveduto al riparto del Fondo povertà 2019 tra le Regioni, assegnando alla Regione Piemonte la somma di €. 19.513.200,00. In particolare, il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con propria nota del 27 aprile 2020 ha comunicato alla Regione Piemonte l'importo complessivo destinato all'ambito Novi Ligure - Tortona pari a euro 546.370,00.</p> <p>Nel corso del 2021 verrà realizzata la programmazione sociale e attuati progetti sociali a valere sul Fondo Povertà 2019. Le attività saranno oggetto di costante monitoraggio e le spese di puntuale rendicontazione. Nell'attività di programmazione e gestione delle iniziative sociali a valere sul Fondo Povertà 2019 saranno interessate tutte le unità operative dell'Area Sociale, mentre le unità operative dell'Area Amministrativa e dell'Area Staff si occuperanno del supporto amministrativo e contabile nella programmazione, gestione e rendicontazione della misura ministeriale destinata al contrasto alla povertà e di inclusione sociale.</p>				
<b>FASI PRINCIPALI</b>				
	<b>DATA ULTIMAZIONE FASE</b>	<b>PESO FASE</b>	<b>VALORE OBIETTIVO</b>	
Definizione progetti ed iniziative	31.05.2021	20%	20%	
Realizzazione progetti ed iniziative anno 2021	31.12.2021	50%	70%	
Monitoraggio delle attività anno 2021	31.12.2021	20%	90%	
Avvio rendicontazione	31.12.2021	10%	100%	
<b>RISORSE UMANE IMPIEGATE</b>	Tutte le unità di personale dell'Area Amministrativa			
<b>RISORSE FINANZIARIE IMPIEGATE</b>	Euro 253.377,50			
<b>RISULTATO ATTESO</b>	Definizione progetti e iniziative a valere sul Fondo Povertà 2019			
<b>INDICATORI DI RISULTATO</b>	N. progetti e iniziative definite >= 3 N. beneficiari dei progetti e delle iniziative >= 50			
<b>PESO DELL' OBIETTIVO</b>	10%			

**PROGRAMMAZIONE E GESTIONE FONDO PON "INCLUSIONE" FSE 2014-2020 Avviso 1-2019 PAIS**

Con Decreto Direttoriale n. 332 del 27 settembre 2019 il Direttore Generale della Dir. Gen. per la lotta alla povertà e per la programmazione sociale ha adottato l'Avviso pubblico n. 1/2019 – PAIS per la presentazione di progetti da finanziare a valere sul FSE, programmazione 2014-2020, PON Inclusione, Assi 1 e 2, che attribuisce agli Ambiti Territoriali risorse per un importo complessivo pari a € 250.000.000,00, successivamente modificato dai Decreti Direttoriali n. 461 del 29 novembre 2019 e n. 02 del 27 febbraio 2020. Con Decreto Direttoriale n. 422 del 20 novembre 2020 il Direttore Generale della Dir. Gen. per la lotta alla povertà e per la programmazione sociale ha disposto di porre il termine per la presentazione di progetti finalizzati a valere sull'Avviso 1/2019 – PAIS al 31 gennaio 2021, termine ulteriormente prorogato al 30 aprile 2021 con Decreto Direttoriale n. 9 del 26 gennaio 2021. Il Consorzio CISA Tortona, in qualità di Capofila dell'ambito Novi Ligure – Tortona, ha presentato proposta progettuale per un importo di 101.700,00 euro, che è stato approvato con Decreto Direttoriale n. 77 del 15 marzo 2021 del Direttore Generale della Dir. Gen. per la lotta alla povertà e per la programmazione sociale.

Nel corso del 2021 verranno programmati e realizzati interventi sociali a valere sul Fondo PON "Inclusione" FSE 2014-2020 Avviso 1-2019 PAIS. Le attività saranno oggetto di costante monitoraggio e le spese di puntuale rendicontazione.

<b>FASI PRINCIPALI</b>			
	<b>DATA ULTIMAZIONE FASE</b>	<b>PESO FASE</b>	<b>VALORE OBIETTIVO</b>
Definizione interventi sociali	31.05.2021	20%	20%
Realizzazione interventi sociali	31.12.2021	60%	80%
Avvio rendicontazione	31.12.2021	20%	100%
<b>RISORSE UMANE IMPIEGATE</b>	Tutte le unità di personale dell'Area Amministrativa		
<b>RISORSE FINANZIARIE IMPIEGATE</b>	Euro 47.442,00		
<b>RISULTATO ATTESO</b>	Realizzazione interventi sociali a valere sul Fondo PON "Inclusione" FSE 2014-2020 Avviso 1-2019 PAIS		
<b>INDICATORI DI RISULTATO</b>	N. interventi >= 1 N. beneficiari degli interventi >= 20		
<b>PESO DELL'OBIETTIVO</b>	5%		

<b>SERVIZIO DI EDUCATIVA TERRITORIALE</b>				
<p>Alla fine del 2021 verrà a scadere l'affidamento del servizio di Educativa Territoriale. Il servizio è rivolto a famiglie con minori e/o disabili con lo scopo di sostenere e integrare le risorse familiari. E' necessario effettuare un'attenta analisi dell'attuale modalità di esecuzione del servizio e delle criticità che si sono affrontate e superate nel corso dell'appalto. Occorre, in particolare, individuare in termini quantitativi e qualitativi, anche sulla base dei bisogni emergenti, gli interventi che dovranno essere contemplati nello svolgimento del servizio. Sulla base di tali considerazioni verrà predisposto il capitolato di gara e avviata la gara per il nuovo affidamento del servizio di Educativa Territoriale.</p>				
<b>FASI PRINCIPALI</b>		<b>DATA ULTIMAZIONE FASE</b>	<b>PESO FASE</b>	<b>VALORE OBIETTIVO</b>
Analisi dell'attuale modalità di esecuzione del servizio		30.06.2021	10%	10%
Individuazione degli interventi necessari anche sulla base dei bisogni emergenti		30.06.2021	10%	20%
Valutazione economica e quali-quantitativa del servizio		30.09.2021	20%	40%
Predisposizione capitolato e avvio gara		31.10.2021	35%	75%
Affidamento del servizio		31.12.2021	25%	100%
<b>RISORSE UMANE IMPIEGATE</b>	Tutte le unità di personale dell'Area Amministrativa			
<b>RISORSE FINANZIARIE IMPIEGATE</b>	Nessuna			
<b>RISULTATO ATTESO</b>	Affidamento del servizio			
<b>INDICATORI DI RISULTATO</b>	N. atti >= 2			
<b>PESO DELL'OBIETTIVO</b>	5%			

**SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE**

Alla fine del 2021 verrà a scadere l'affidamento del servizio di Assistenza Domiciliare. Il servizio è rivolto a famiglie con minori, soggetti disabili o anziani in condizioni di vulnerabilità con lo scopo di mantenere le persone in difficoltà all'interno del nucleo familiare e procrastinare il più possibile l'inserimento in struttura. E' necessario effettuare un'attenta analisi dell'attuale modalità di esecuzione del servizio e delle criticità che si sono affrontate e superate nel corso dell'appalto. Occorre, in particolare, individuare in termini quantitativi e qualitativi, anche sulla base dei bisogni emergenti, gli interventi che dovranno essere contemplati nello svolgimento del servizio. Sulla base di tali considerazioni verrà predisposto il capitolato di gara e avviata la gara per il nuovo affidamento del servizio di Assistenza Domiciliare.

<b>FASI PRINCIPALI</b>		<b>DATA ULTIMAZIONE FASE</b>	<b>PESO FASE</b>	<b>VALORE OBIETTIVO</b>
Analisi dell'attuale modalità di esecuzione del servizio		30.06.2021	10%	10%
Individuazione degli interventi necessari anche sulla base dei bisogni emergenti		30.06.2021	10%	20%
Valutazione economica e quali-quantitativa del servizio		30.09.2021	20%	40%
Predisposizione capitolato e avvio gara		31.10.2021	35%	75%
Affidamento del servizio		31.12.2021	25%	100%
<b>RISORSE UMANE IMPIEGATE</b>	Tutte le unità di personale dell'Area Amministrativa			
<b>RISORSE FINANZIARIE IMPIEGATE</b>	Nessuna			
<b>RISULTATO ATTESO</b>	Affidamento del servizio			
<b>INDICATORI DI RISULTATO</b>	N. atti >= 2			
<b>PESO DELL' OBIETTIVO</b>	5%			

<b>REVISIONE DEL SITO WEB ISTITUZIONALE E AGGIORNAMENTO SEZIONE AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE</b>				
In base alle direttive AGID che prevedono una sempre più completa uniformità dei siti Web in utilizzo presso gli Enti pubblici, per favorire una fruizione più agile degli stessi da parte dei cittadini sui diversi strumenti informatici, si provvederà nel corso dell'anno a revisionare il sito web dell'Ente, al fine di rendere i contenuti più comprensibili ed accessibili per i cittadini. Particolare attenzione verrà posta all'aggiornamento e alla gestione della sezione Amministrazione Trasparente, per consentire la più ampia diffusione dei contenuti, tenendo conto, al contempo, delle innovazioni introdotte dalla normativa europea in materia di Protezione dei Dati Personali.				
<b>FASI PRINCIPALI</b>		<b>DATA ULTIMAZIONE FASE</b>	<b>PESO FASE</b>	<b>VALORE OBIETTIVO</b>
Analisi dei contenuti attualmente presenti sul sito riferibili a ciascuna area e loro verifica		31.08.2021	20%	20%
Conferma o aggiornamento dei contenuti sul sito		31.10.2021	40%	60%
Implementazione e aggiornamento della sezione Amministrazione Trasparente		31.12.2021	40%	100%
<b>RISORSE UMANE IMPIEGATE</b>	Tutte le unità di personale dell'Area Amministrativa e dell'Area Staff			
<b>RISORSE FINANZIARIE IMPIEGATE</b>	Euro 7.000,00			
<b>RISULTATO ATTESO</b>	Revisione sito web e aggiornamento sezione Amministrazione Trasparente			
<b>INDICATORI DI RISULTATO</b>	N. di pagine verificate ed aggiornate >= 10 N. di pubblicazioni in Amministrazione Trasparente >= 10			
<b>PESO DELL'OBIETTIVO</b>	15%			



**MANUTENZIONE STRAORDINARIA SEDE CONSORTILE**

Il CISA Tortona ha la propria sede in Via Milazzo 1 in locali di proprietà del Comune di Tortona, assegnati nel 2017 al Consorzio in parte con contratto di locazione e in parte con contratto di comodato d'uso. Nel corso del 2017 sono stati realizzati importanti lavori di manutenzione straordinaria per rendere funzionale la sede del Consorzio, ma sono rimasti esclusi dalla riqualificazione alcuni locali al piano terra e la metà dei locali posti al primo piano. Il Consorzio ha rilevato nel corso degli anni la necessità di avere ulteriori spazi utilizzabili, esigenza resa ancora più cogente dall'emergenza epidemiologica da Covid-19, per garantire il rispetto dei protocolli di sicurezza sui posti di lavoro approvati al fine di contenere il rischio di diffusione del virus. Nel corso del 2021 dovranno essere realizzati nuovi lavori di manutenzione straordinaria per rendere fruibili ulteriori locali della sede consortile e verranno al contempo attuati lavori sugli impianti anche nei locali già in utilizzo. Dei lavori sarà redatto progetto esecutivo che verrà sottoposto al Comune di Tortona per una validazione propeudeutica all'affidamento e all'esecuzione dei lavori.

<b>FASI PRINCIPALI</b>		<b>DATA ULTIMAZIONE FASE</b>	<b>PESO FASE</b>	<b>VALORE OBIETTIVO</b>
Predisposizione progetto definitivo e trasmissione al Comune di Tortona per validazione		31.03.2021	20%	20%
Approvazione progetto definitivo		30.06.2021	10%	30%
Affidamento dei lavori		31.08.2021	30%	60%
Esecuzione dei lavori		31.12.2021	40%	100%
<b>RISORSE UMANE IMPIEGATE</b>	Tutte le unità di personale dell'Area Amministrativa			
<b>RISORSE FINANZIARIE IMPIEGATE</b>	Euro 75.000,00			
<b>RISULTATO ATTESO</b>	Manutenzione straordinaria sede consortile			
<b>INDICATORI DI RISULTATO</b>	N. atti relativi alla procedura >= 2			
<b>PESO DELL'OBIETTIVO</b>	10%			

<b>ALIENAZIONE IMMOBILIARE</b>				
Il Consorzio CISA Tortona è proprietario di un immobile sito nel Comune di Pontecurone, a seguito di lascito testamentario. Poiché non viene utilizzato per attività istituzionali ed è pertanto patrimonio disponibile dell'Ente, è possibile procedere alla sua alienazione, così da evitare costi di mantenimento e il progressivo decadimento dell'immobile per mancato utilizzo. I proventi da alienazione potranno costituire risorse per investimenti sulle strutture gestite dal Consorzio.				
<b>FASI PRINCIPALI</b>		<b>DATA ULTIMAZIONE FASE</b>	<b>PESO FASE</b>	<b>VALORE OBIETTIVO</b>
Affidamento incarico di perizia e determinazione del valore del bene immobile		31.05.2021	30%	30%
Approvazione del Piano di alienazione e valorizzazione immobiliare		31.07.2021	20%	50%
Avvio procedura pubblica di alienazione del bene immobile		31.12.2021	50%	100%
<b>RISORSE UMANE IMPIEGATE</b>	Tutte le unità di personale dell'Area Amministrativa			
<b>RISORSE FINANZIARIE IMPIEGATE</b>	Euro 2.500,00			
<b>RISULTATO ATTESO</b>	Avvio procedura pubblica di alienazione del bene immobile			
<b>INDICATORI DI RISULTATO</b>	N. atti relativi alla procedura >= 3			
<b>PESO DELL'OBIETTIVO</b>	15%			

<b>RECUPERO CREDITI (OBIETTIVO BIENNALE)</b>				
Il bilancio del Consorzio CISA Tortona presenta residui attivi relativi agli esercizi 2015 – 2020 derivanti da proventi dei servizi resi a pagamento: assistenza domiciliare, RSA di Castelnuovo Scrivia e RSA di Pontecurone. Per i crediti non riscossi si procederà alla formulazione di ruoli coattivi e all'individuazione dell'agente incaricato della riscossione.				
<b>FASI PRINCIPALI</b>		<b>DATA ULTIMAZIONE FASE</b>	<b>PESO FASE</b>	<b>VALORE OBIETTIVO</b>
Riconoscione dei residui attivi da proventi dei servizi		30.04.2021	20%	20%
Formulazione ruoli coattivi		31.07.2021	30%	50%
Individuazione agente incaricato della riscossione		31.08.2021	30%	80%
Assegnazione del carico all'agente incaricato della riscossione		31.12.2021	20%	100%
<b>RISORSE UMANE IMPIEGATE</b>	Tutte le unità di personale dell'Area Amministrativa			
<b>RISORSE FINANZIARIE IMPIEGATE</b>	Nessuna			
<b>RISULTATO ATTESO</b>	Avvio procedura di riscossione coattiva			
<b>INDICATORI DI RISULTATO</b>	Importo ruoli coattivi emessi >= 300.000 euro			
<b>PESO DELL'OBIETTIVO</b>	5%			

**POTENZIAMENTO ORGANICO ASSISTENTI SOCIALI (OBIETTIVO BIENNALE)**

La L. 30.12.2020, n. 178, Legge di Bilancio 2021, ha previsto la possibilità di potenziare il sistema dei servizi sociali territoriali attraverso la concessione di un contributo statale strutturale per l'assunzione a tempo indeterminato di assistenti sociali da parte degli ambiti territoriali e dei Comuni che ne fanno parte. Il contributo è pari a 40.000 euro annui per ogni Assistente sociale assunto fino al raggiungimento del rapporto di 1 a 5.000 residenti e a 20.000 euro annui per ogni Assistente sociale assunto fino al raggiungimento del rapporto di 1 a 4.000 ed è a valere sul Fondo per la lotta alla povertà e all'esclusione sociale. Il rapporto del Consorzio CISA Tortona è attualmente di 1 a 7.500 residenti, occorre pertanto provvedere all'assunzione di n. 2 Assistenti sociali a tempo indeterminato, di cui una già prevista nel Piano Triennale di Fabbisogno del Personale 2020-2022, che porterebbero l'Ente al raggiungimento del rapporto 1 a 6.500. Ulteriori assunzioni di Assistenti sociali ricadrebbero, quindi, nelle soglie che consentono di beneficiare dei contributi statali.

Nel corso dell'anno si provvederà ad avviare le procedure di assunzione dell'Assistente sociale a tempo indeterminato prevista nel Piano triennale di Fabbisogno del Personale 2020-2022 e a variare il Piano triennale di Fabbisogno del Personale 2021-2023 prevedendo un'ulteriore assunzione di Assistente Sociale a tempo indeterminato. Al contempo si procederà ad approvare entro fine anno il nuovo Piano di Fabbisogno del Personale a valere sul triennio 2022-2024, prevedendo ulteriori due unità con qualifica di Assistente Sociale a tempo indeterminato, tenendo conto che ai sensi della normativa sopraccitata la spesa di personale finanziata con trasferimenti statali finalizzati non rientra nel limite della capacità assunzionale.

FASI PRINCIPALI		DATA ULTIMAZIONE FASE	PESO FASE	VALORE OBIETTIVO
Aggiornamento Piano triennale di Fabbisogno del Personale 2021-2023		30.06.2021	20%	20%
Avvio procedure di assunzione di n. 2 Assistenti sociali a tempo indeterminato		31.07.2021	60%	80%
Approvazione Piano triennale di Fabbisogno del Personale 2022-2024		31.12.2021	20%	100%
<b>RISORSE UMANE IMPIEGATE</b>	Tutte le unità di personale dell'Area Amministrativa			
<b>RISORSE FINANZIARIE IMPIEGATE</b>	Euro 70.000,00			
<b>RISULTATO ATTESO</b>	Avvio procedura di assunzione di n. 2 Assistenti sociali a tempo indeterminato			
<b>INDICATORI DI RISULTATO</b>	N. atti relativi alla procedura di assunzione >= 3			
<b>PESO DELL'OBIETTIVO</b>	20%			

# AREA SOCIALE

**DIRETTORE: DOTT.SSA MARIA TERESA ZAMBOSCO**

**RESPONSABILE INCARICATO DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA AREA SOCIALE: DOTT.SSA MARIA ELENA MALASPINA**

AREA	UFFICI
◆ Sociale	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Minori e famiglie</li><li>▪ Disabilità</li><li>▪ Anziani</li><li>▪ Adulti a rischio di esclusione</li></ul>

**PIANO TRIENNALE DELLA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA**

Il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza costituisce lo strumento principale per prevenire la corruzione e l'illegalità e favorire la trasparenza e la partecipazione, sintetizzando al suo interno la strategia elaborata dall'Ente per conseguire tali finalità.

Il perseguimento degli obiettivi strategici del PTPCT deve avvenire attraverso l'attuazione delle disposizioni in esso contenute e l'applicazione delle misure di contrasto relative a ciascun procedimento amministrativo, anche attraverso l'utilizzo degli appositi moduli inseriti in sede di aggiornamento del PTPCT 2021 - 2023. L'applicazione delle misure di contrasto alla corruzione costituiranno attività da raggiungere e monitorare nel triennio di riferimento. In particolar modo per l'anno 2021 saranno obiettivi prioritari la verifica dei processi di ciascuna Area e il monitoraggio semestrale della corretta attuazione delle misure di contrasto della corruzione. Inoltre, verranno attuate misure formative obbligatorie in materia di prevenzione della corruzione rivolte a tutti dipendenti.

<b>FASI PRINCIPALI</b>		<b>DATA ULTIMAZIONE FASE</b>	<b>PESO FASE</b>	<b>VALORE OBIETTIVO</b>
Primo monitoraggio delle attività e dei procedimenti a rischio con contestuale verifica della sostenibilità delle misure di prevenzione		30.06.2021	40%	40%
Secondo monitoraggio delle attività e dei procedimenti a rischio con contestuale verifica della sostenibilità delle misure di prevenzione		31.12.2021	40%	80%
Formazione obbligatoria in materia di prevenzione della corruzione		31.12.2021	20%	100%
<b>RISORSE UMANE IMPIEGATE</b>	Tutte le unità di personale dell'Area Sociale			
<b>RISORSE FINANZIARIE IMPIEGATE</b>	Euro 500,00			
<b>RISULTATO ATTESO</b>	Attuazione adempimenti del PTPCT e realizzazione misure formative			
<b>INDICATORI DI RISULTATO</b>	N. monitoraggi >= 2 N. dipendenti coinvolti nella formazione >= 20			
<b>PESO DELL'OBIETTIVO</b>	5%			

**PROGRAMMAZIONE E GESTIONE FONDO POVERTÀ 2019 (OBIETTIVO BIENNALE)**

Con Decreto del 24.12.2019 il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali di concerto con il Ministero dell'Economia, ha provveduto al riparto del Fondo povertà 2019 tra le Regioni, assegnando alla Regione Piemonte la somma di €. 19.513.200,00. In particolare il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con propria nota del 27 aprile 2020 ha comunicato alla Regione Piemonte l'importo complessivo destinato all'ambito Novi Ligure - Tortona pari ad €. 546.370,00, di cui .

Nel corso del 2021 verrà realizzata la programmazione sociale e attuati progetti sociali a valere sul Fondo Povertà 2019. Le attività saranno oggetto di costante monitoraggio e le spese di puntuale rendicontazione. Nell'attività di programmazione e gestione delle iniziative sociali a valere sul Fondo Povertà 2019 saranno interessate tutte le unità operative dell'Area Sociale, mentre le unità operative dell'Area Amministrativa e dell'Area Staff si occuperanno del supporto amministrativo e contabile nella programmazione, gestione e rendicontazione della misura ministeriale destinata al contrasto alla povertà e di inclusione sociale.

<b>FASI PRINCIPALI</b>		<b>DATA ULTIMAZIONE FASE</b>	<b>PESO FASE</b>	<b>VALORE OBIETTIVO</b>
Definizione progetti ed iniziative		31.05.2021	20%	20%
Realizzazione progetti ed iniziative anno 2021		31.12.2021	50%	70%
Monitoraggio delle attività anno 2021		31.12.2021	20%	90%
Avvio rendicontazione		31.12.2021	10%	100%
<b>RISORSE UMANE IMPIEGATE</b>	Tutte le unità di personale dell'Area Sociale (Minori e famiglie – Disabilità – Adulti a rischio di esclusione)			
<b>RISORSE FINANZIARIE IMPIEGATE</b>	Euro 253.377,50			
<b>RISULTATO ATTESO</b>	Definizione progetti e iniziative a valere sul Fondo Povertà 2019			
<b>INDICATORI DI RISULTATO</b>	N. progetti e iniziative definite >= 3 N. beneficiari dei progetti e delle iniziative >= 50			
<b>PESO DELL'OBIETTIVO</b>	10%			

<p><b>PROGRAMMAZIONE E GESTIONE FONDO PON "INCLUSIONE" FSE 2014-2020 Avviso 1-2019 PALS</b></p> <p>Con Decreto Direttoriale n. 332 del 27 settembre 2019 il Direttore Generale della Dir. Gen. per la lotta alla povertà e per la programmazione sociale ha adottato l'Avviso pubblico n. 1/2019 – PALS per la presentazione di progetti da finanziare a valere sul FSE, programmazione 2014-2020, PON Inclusione, Assi 1 e 2, che attribuisce agli Ambiti Territoriali risorse per un importo complessivo pari a € 250.000.000,00, successivamente modificato dai Decreti Direttoriali n. 461 del 29 novembre 2019 e n. 02 del 27 febbraio 2020. Con Decreto Direttoriale n. 422 del 20 novembre 2020 il Direttore Generale della Dir. Gen. per la lotta alla povertà e per la programmazione sociale ha disposto di porre il termine per la presentazione di progetti finalizzati a valere sull'Avviso 1/2019 – PALS al 31 gennaio 2021, termine ulteriormente prorogato al 30 aprile 2021 con Decreto Direttoriale n. 9 del 26 gennaio 2021. Il Consorzio CISA Tortona, in qualità di Capofila dell'ambito Novi Ligure – Tortona, ha presentato proposta progettuale per un importo di 101.776,00 euro, che è stato approvato con Decreto Direttoriale n. 77 del 15 marzo 2021 del Direttore Generale della Dir. Gen. per la lotta alla povertà e per la programmazione sociale.</p> <p>Nel corso del 2021 verranno programmati e realizzati interventi sociali a valere sul Fondo PON "Inclusione" FSE 2014-2020 Avviso 1-2019 PALS. Le attività saranno oggetto di costante monitoraggio e le spese di puntuale rendicontazione.</p>			
<b>FASI PRINCIPALI</b>			
	<b>DATA ULTIMAZIONE FASE</b>	<b>PESO FASE</b>	<b>VALORE OBIETTIVO</b>
Definizione interventi sociali	31.05.2021	20%	20%
Realizzazione interventi sociali	31.12.2021	60%	80%
Avvio rendicontazione	31.12.2021	20%	100%
<b>RISORSE UMANE IMPIEGATE</b>	Tutte le unità di personale dell'Area Sociale (Minori e famiglie – Disabilità – Adulti a rischio di esclusione)		
<b>RISORSE FINANZIARIE IMPIEGATE</b>	Euro 47.442,00		
<b>RISULTATO ATTESO</b>	Realizzazione interventi sociali a valere sul Fondo PON "Inclusione" FSE 2014-2020 Avviso 1-2019 PALS		
<b>INDICATORI DI RISULTATO</b>	N. interventi >= 1 N. beneficiari degli interventi >= 20		
<b>PESO DELL'OBIETTIVO</b>	5%		



**AGGIORNAMENTO CARTA DEI SERVIZI**

La Carta dei Servizi costituisce la dichiarazione di impegno al miglioramento della qualità dei servizi erogati dal Consorzio e del rapporto con i fruitori degli stessi, in termini di accoglienza, tutela e consapevolezza dei rispettivi diritti e doveri. L'erogazione di servizi deve avvenire, tenendo nella primaria considerazione le esigenze della persona insieme a fattori importanti quali l'efficienza e l'efficacia della prestazione, la trasparenza, la continuità e la regolarità nell'erogazione delle prestazioni. La Carta dei Servizi è finalizzata alla stipulazione da parte del Consorzio di un patto sociale per il benessere della cittadinanza, attraverso l'assunzione di impegni generali sui servizi attivati sul territorio e all'individuazione dei criteri e delle mappe di accesso ai servizi, delle modalità di erogazione e di finanziamento dei servizi e delle prestazioni, dell'elenco dei soggetti autorizzati o accreditati, dei livelli di assistenza erogati, degli standard di qualità dei servizi, delle modalità di partecipazione. L'attuale Carta dei Servizi, ormai in vigore da diversi anni, necessita di un aggiornamento per adeguarla agli attuali standard di servizi offerti. Nel corso dell'anno si provvederà alla ricognizione dei servizi offerti, all'analisi delle loro caratteristiche al fine di rendere attuale la Carta dei Servizi, che sarà poi approvata dal Consiglio di Amministrazione e pubblicata sul sito web istituzionale.

FASI PRINCIPALI		DATA ULTIMAZIONE FASE	PESO FASE	VALORE OBIETTIVO
Verifica degli attuali contenuti della Carta dei Servizi		30.04.2021	15%	15%
Analisi dei servizi offerti dal Consorzio e delle loro caratteristiche		31.08.2021	30%	45%
Redazione nuova Carta dei Servizi		30.11.2021	40%	85%
Approvazione Carta dei Servizi da parte del Consiglio di Amministrazione		31.12.2021	10%	95%
Realizzazione cartacea e pubblicazione Carta dei Servizi sul sito web istituzionale		31.12.2021	5%	100%
<b>RISORSE UMANE IMPIEGATE</b>	Tutte le unità di personale dell'Area Sociale e dell'Area Staff			
<b>RISORSE FINANZIARIE IMPIEGATE</b>	Euro 2.000,00			
<b>RISULTATO ATTESO</b>	Approvazione nuova Carta dei Servizi			
<b>INDICATORI DI RISULTATO</b>	N. servizi erogati >= 6 N. di atti per l'adozione della nuova Carta dei Servizi >= 1			
<b>PESO DELL'OBIETTIVO</b>	5%			

<b>SERVIZIO DI EDUCATIVA TERRITORIALE</b>				
Alla fine del 2021 verrà a scadere l'affidamento del servizio di Educativa Territoriale. Il servizio è rivolto a famiglie con minori e/o disabili con lo scopo di sostenere e integrare le risorse familiari. E' necessario effettuare un'attenta analisi dell'attuale modalità di esecuzione del servizio e delle criticità che si sono affrontate e superate nel corso dell'appalto. Occorre, in particolare, individuare in termini quantitativi e qualitativi, anche sulla base dei bisogni emergenti, gli interventi che dovranno essere contemplati nello svolgimento del servizio. Sulla base di tali considerazioni verrà predisposto il capitolato di gara e avviata la gara per il nuovo affidamento del servizio di Educativa Territoriale.				
<b>FASI PRINCIPALI</b>		<b>DATA ULTIMAZIONE FASE</b>	<b>PESO FASE</b>	<b>VALORE OBIETTIVO</b>
Analisi dell'attuale modalità di esecuzione del servizio		30.06.2021	10%	10%
Individuazione degli interventi necessari anche sulla base dei bisogni emergenti		30.06.2021	10%	20%
Valutazione economica e quali-quantitativa del servizio		30.09.2021	20%	40%
Predisposizione capitolato e avvio gara		31.10.2021	35%	75%
Affidamento del servizio		31.12.2021	25%	100%
<b>RISORSE UMANE IMPIEGATE</b>	Tutte le unità di personale dell'Area Sociale (Minori e famiglia – Disabilità)			
<b>RISORSE FINANZIARIE IMPIEGATE</b>	Nessuna			
<b>RISULTATO ATTESO</b>	Affidamento del servizio			
<b>INDICATORI DI RISULTATO</b>	N. atti >= 2			
<b>PESO DELL'OBIETTIVO</b>	10%			

**SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE**

Alla fine del 2021 verrà a scadere l'affidamento del servizio di Assistenza Domiciliare. Il servizio è rivolto a famiglie con minori, soggetti disabili o anziani in condizioni di vulnerabilità con lo scopo di mantenere le persone in difficoltà all'interno del nucleo familiare e procrastinarne il più possibile l'inserimento in struttura. E' necessario effettuare un'attenta analisi dell'attuale modalità di esecuzione del servizio e delle criticità che si sono affrontate e superate nel corso dell'appalto. Occorre, in particolare, individuare in termini quantitativi e qualitativi, anche sulla base dei bisogni emergenti, gli interventi che dovranno essere contemplati nello svolgimento del servizio. Sulla base di tali considerazioni verrà predisposto il capitolato di gara e avviata la gara per il nuovo affidamento del servizio di Assistenza Domiciliare.

<b>FASI PRINCIPALI</b>		<b>DATA ULTIMAZIONE FASE</b>	<b>PESO FASE</b>	<b>VALORE OBIETTIVO</b>
Analisi dell'attuale modalità di esecuzione del servizio		30.06.2021	10%	10%
Individuazione degli interventi necessari anche sulla base dei bisogni emergenti		30.06.2021	10%	20%
Valutazione economica e quali-quantitativa del servizio		30.09.2021	20%	40%
Predisposizione capitolato e avvio gara		31.10.2021	35%	75%
Affidamento del servizio		31.12.2021	25%	100%
<b>RISORSE UMANE IMPIEGATE</b>	Tutte le unità di personale dell'Area Sociale (Minori e famiglia – Disabilità – Anziani)			
<b>RISORSE FINANZIARIE IMPIEGATE</b>	Nessuna			
<b>RISULTATO ATTESO</b>	Affidamento del servizio			
<b>INDICATORI DI RISULTATO</b>	N. atti >= 2			
<b>PESO DELL' OBIETTIVO</b>	10%			

<b>REVISIONE SERVIZIO AFFIDAMENTO FAMILIARE NEL SISTEMA DI QUALITA'</b>				
Nel corso del 2021 si provvederà a revisionare le procedure e i moduli del servizio di Affidamento Familiare nel Sistema di Qualità del Consorzio. La finalità dell'obiettivo è garantire la tutela del minore e rendere possibili interventi di protezione anche nelle situazioni di grave pericolo e pregiudizio a danno del minore.				
<b>FASI PRINCIPALI</b>		<b>DATA ULTIMAZIONE FASE</b>	<b>PESO FASE</b>	<b>VALORE OBIETTIVO</b>
Revisione procedure del servizio		31.08.2021	50%	50%
Revisione moduli relativi al servizio		31.12.2021	50%	100%
<b>RISORSE UMANE IMPIEGATE</b>	Tutte le unità di personale dell'Area Staff e dell'Area Sociale (Minori e famiglia)			
<b>RISORSE FINANZIARIE IMPIEGATE</b>	Nessuna			
<b>RISULTATO ATTESO</b>	Revisione procedure e moduli servizio Affidamento Familiare			
<b>INDICATORI DI RISULTATO</b>	N. procedure revisionate >= 2 N. moduli revisionati >= 2			
<b>PESO DELL'OBIETTIVO</b>	5%			

**PROGETTO DI VITA INDIPENDENTE**

L'art. 104, comma 1, del decreto legge 19 maggio 2020, n. 34, convertito dalla legge 17 luglio 2020, n. 77, ha previsto un incremento dello stanziamento del Fondo per le non autosufficienze per l'anno 2020 di ulteriori 90 milioni di euro di cui 20 milioni destinati alla realizzazione di progetti per la Vita indipendente. In particolare, con D.P.C.M. 21 dicembre 2020 per l'implementazione dei progetti di Vita indipendente sono stati assegnati alla Regione Piemonte euro 1.440.000,00 aggiuntivi rispetto alle risorse ripartite con il D.P.C.M. 21 novembre 2019 afferenti al Fondo per le non autosufficienze nel triennio 2019-2021. Come indicato nella Tabella 2 del suddetto decreto, al finanziamento a valere sul Fondo nazionale per le non autosufficienze deve sommarsi un cofinanziamento del 20% dell'intera progettualità pari ad euro 360.000,00 che deve essere garantito dagli ambiti territoriali individuati. Queste nuove risorse sono destinate alla realizzazione di progetti aggiuntivi rispetto a quelli già inseriti nella progettazione per la vita indipendente nel triennio 2019-2021.

E' volontà del Consorzio CISA Tortona cogliere l'opportunità di nuove risorse, da integrare con proprio cofinanziamento del 20%, per realizzare un nuovo progetto volto a favorire l'autonomia e la permanenza della persona con disabilità nel proprio ambiente di vita. Insieme alla persona disabile e alla sua famiglia sarà predisposto e attuato un progetto di vita che permetta alla stessa di autodeterminarsi, anche nei casi di grave disabilità, per far emergere desideri, inclinazioni e il riconoscimento delle proprie risorse. Il progetto verrà effettuato in stretta collaborazione con la persona disabile e la sua famiglia, che rimane la risorsa principale da supportare per evitare l'affaticamento e per procrastinare il più possibile l'inserimento precoce e definitivo presso le strutture residenziali.

<b>FASI PRINCIPALI</b>		<b>DATA ULTIMAZIONE FASE</b>	<b>PESO FASE</b>	<b>VALORE OBIETTIVO</b>
Comunicazione alla Regione Piemonte disponibilità alla nuova progettualità per la vita indipendente		31.03.2021	10%	10%
Definizione progettualità a valere sulle risorse assegnate		31.05.2021	30%	40%
Avvio progetto di vita indipendente		31.12.2021	60%	100%
<b>RISORSE UMANE IMPIEGATE</b>	Tutte le unità di personale dell'Area Sociale (Disabilità)			
<b>RISORSE FINANZIARIE IMPIEGATE</b>	Cofinanziamento di ulteriore 20% delle risorse assegnate			
<b>RISULTATO ATTESO</b>	Definizione progetto di vita indipendente			
<b>INDICATORI DI RISULTATO</b>	N. beneficiari del progetto >= 2 N. atti >= 2			
<b>PESO DELL'OBIETTIVO</b>	10%			

**ATTUAZIONE DEL PIANO NAZIONALE DELLA NON AUTOSUFFICIENZA E REVISIONE DEI REGOLAMENTI DI DISCIPLINA DEI SERVIZI**  
 In coerenza con la normativa nazionale e regionale, con l'intento di costruire un sistema di risposte adeguate all'evoluzione dei bisogni sociali, correlati anche al fenomeno del costante invecchiamento della popolazione, obiettivo del Consorzio è cercare di mantenere le persone anziane nella propria casa e nel proprio contesto di vita e di relazioni, realizzando sia progetti di intervento sociale e di contrasto alla povertà per gli anziani soli e privi di rete familiare, con l'attivazione di assistenza domiciliare, aiuti economici e altri servizi di supporto, sia progetti integrati di cura per le persone non autosufficienti, definiti in stretta collaborazione con la sanità nell'ambito della commissione UVG (Unità di Valutazione Geriatrica).  
 A tale proposito è necessario rivedere il Regolamento che disciplina i servizi a valere sul Piano Nazionale della non Autosufficienza.

FASI PRINCIPALI		DATA ULTIMAZIONE FASE	PESO FASE	VALORE OBIETTIVO
Analisi degli attuali Regolamenti				
		30.06.2021	30%	30%
Aggiornamento Regolamento				
		31.10.2021	60%	90%
Approvazione Regolamento				
		31.12.2021	10%	100%
<b>RISORSE UMANE IMPIEGATE</b>	Tutte le unità di personale dell'Area Sociale (Anziani)			
<b>RISORSE FINANZIARIE IMPIEGATE</b>	Nessuna			
<b>RISULTATO ATTESO</b>	Approvazione nuovo Regolamento			
<b>INDICATORI DI RISULTATO</b>	N. atti >= 1			
<b>PESO DELL'OBIETTIVO</b>	10%			

**REVISIONE PROCEDURA DI INSERIMENTO ANZIANI NELLE RSA DI CASTELNUOVO SCRIVIA E PONTECURONE**  
Attualmente l'inserimento degli ospiti anziani presso le RSA gestite direttamente dal Consorzio di Castelnuovo Scrivia e Pontecurone avviene sulla base di una procedura concepita diversi anni fa, che necessita di essere rivista, in particolare per quanto concerne la documentazione che deve essere predisposta e fornita all'Ente. A questo proposito di provvederà all'adeguamento della domanda di inserimento e alla predisposizione dei modelli necessari per il reperimento di dati giuridici ed economici del richiedente e dei suoi familiari o degli aventi tutela legale, nel rispetto dell'attuale normativa in materia di Protezione dei Dati Personali. Al contempo si provvederà a raccogliere la medesima documentazione dagli ospiti già presenti nelle due strutture, al fine di renderla omogenea per tutti gli utenti e funzionale alle esigenze dell'Ente.

FASI PRINCIPALI		DATA ULTIMAZIONE FASE	PESO FASE	VALORE OBIETTIVO
Predisposizione nuova domanda di inserimento e modulistica a corredo		31.05.2021	10%	10%
Raccolta documentazione dagli ospiti già presenti nelle strutture		31.07.2021	30%	40%
Inserimento nuovi documenti nel Sistema di Qualità		31.10.2021	20%	60%
Utilizzo nuova documentazione per i nuovi inserimenti nelle strutture		31.12.2021	40%	100%
<b>RISORSE UMANE IMPIEGATE</b>	Tutte le unità di personale dell'Area Staff e dell'Area Sociale (Anziani)			
<b>RISORSE FINANZIARIE IMPIEGATE</b>	Nessuna			
<b>RISULTATO ATTESO</b>	Utilizzo nuova modulistica			
<b>INDICATORI DI RISULTATO</b>	N. documenti predisposti >= 2 N. utenti aggiornati >= 40 N. nuovi inserimenti >= 4			
<b>PESO DELL'OBIETTIVO</b>	5%			

<b>REVISIONE REGOLAMENTO DI DISCIPLINA DELL'ASSISTENZA ECONOMICA</b>			
Alla luce delle disposizioni nazionali e regionali in materia di contrasto alla povertà è necessario aggiornare il Regolamento di disciplina dell'assistenza economica. L'obiettivo che occorre perseguire è la creazione di una rete di protezione sociale per i cittadini privi di risorse, in particolare per le persone in condizione di povertà estrema o con limitato reddito, con difficoltà di inserimento nella vita sociale e nel mercato del lavoro.			
<b>FASI PRINCIPALI</b>	<b>DATA ULTIMAZIONE FASE</b>	<b>PESO FASE</b>	<b>VALORE OBIETTIVO</b>
Analisi dell'attuale Regolamento	30.06.2021	30%	30%
Aggiornamento Regolamento	31.10.2021	60%	90%
Approvazione Regolamento	31.12.2021	10%	100%
<b>RISORSE UMANE IMPIEGATE</b>	Tutte le unità di personale dell'Area Sociale (Adulti a rischio di esclusione)		
<b>RISORSE FINANZIARIE IMPIEGATE</b>	Nessuna		
<b>RISULTATO ATTESO</b>	Approvazione nuovo Regolamento		
<b>INDICATORI DI RISULTATO</b>	N. articoli modificati >= 5 N. atti >= 1		
<b>PESO DELL'OBIETTIVO</b>	5%		



<b>EDILIZIA POPOLARE ED EMERGENZA ABITATIVA</b>			
Partendo dalla "mappa" dell'Edilizia Sociale, si provvederà a predisporre un progetto in collaborazione con il Comune di Tortona per ampliare la disponibilità di alloggi di edilizia popolare e contrastare il fenomeno dell'emergenza abitativa.			
<b>FASI PRINCIPALI</b>	<b>DATA ULTIMAZIONE FASE</b>	<b>PESO FASE</b>	<b>VALORE OBIETTIVO</b>
Verifica efficacia politiche abitative, mediante esame e valutazione condivisa con il Comune di Tortona delle criticità e potenzialità dell'abitare sociale	31.07.2021	30%	30%
Analisi di casi e studio di modelli per implementare le potenzialità del sistema abitativo locale	31.10.2021	30%	60%
Sperimentazione modelli condivisi di intervento per contrastare il fenomeno dell'emergenza abitativa	31.12.2021	40%	100%
<b>RISORSE UMANE IMPIEGATE</b>	Tutte le unità di personale dell'Area Sociale (Adulti a rischio di esclusione)		
<b>RISORSE FINANZIARIE IMPIEGATE</b>	Nessuna		
<b>RISULTATO ATTESO</b>	Individuazione modelli di contrasto del fenomeno dell'emergenza abitativa		
<b>INDICATORI DI RISULTATO</b>	N. incontri con Comune di Tortona >= 3 N. modelli rilevati >= 2		
<b>PESO DELL'OBIETTIVO</b>	10%		

**PROGETTI UTILI ALLA COLETTIVITÀ**

I beneficiari del Reddito di Cittadinanza sono tenuti alla sottoscrizione di un Patto per il lavoro o di un Patto per l'inclusione sociale. All'interno di tali Patti è prevista, per i tenuti agli obblighi, la partecipazione a Progetti Utili alla Collettività, quali "progetti a titolarità dei Comuni, utili alla collettività in ambito culturale, sociale, artistico, ambientale, formativo e di tutela dei beni comuni, cui il beneficiario del Reddito di Cittadinanza è tenuto ad offrire la propria disponibilità ai sensi dell'art. 4, comma 15, del D.L. n. 4 del 2019. I PUC sono da intendersi, quindi, come attività di restituzione sociale per coloro che ricevono il beneficio del Reddito di Cittadinanza e rappresentano un'occasione di inclusione e di crescita per i beneficiari e per la collettività. Con deliberazione n. 31 del 24.9.2020 il Consiglio di Amministrazione ha espresso una propria linea di indirizzo, dando mandato al Consorzio CISA di approvare i Progetti Utili alla Collettività predisposti dai Comuni, di attuare le procedure preliminari per l'attivazione dei progetti quali corsi di formazione e visita medica ai sensi del D.lgs 81/2008, attivazione polizze assicurative responsabilità civile rischi diversi non industriali, forniture DPI e di coordinare e monitorare i progetti attuati.

Nell'ultima parte del 2020 a seguito del riattivarsi dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 si è ritenuto non praticabile e inopportuna l'attivazione dei Progetti Utili alla Collettività.

Nel corso del 2021, in collaborazione con i Comuni del Territorio e con l'Agenzia Piemonte Lavoro, si provvederà all'espletamento di tutte le attività connesse con la attivazione e realizzazione dei PUC.

FASI PRINCIPALI		DATA ULTIMAZIONE FASE	PESO FASE	VALORE OBIETTIVO
Esame progetti predisposti dai Comuni e loro approvazione		31.07.2021	30%	30%
Attuazione procedure preliminari per l'attuazione dei progetti		30.09.2021	30%	60%
Coordinamento e monitoraggio dei progetti attuati		31.12.2021	40%	100%
<b>RISORSE UMANE IMPIEGATE</b>	Tutte le unità di personale dell'Area Sociale (Adulti a rischio di esclusione)			
<b>RISORSE FINANZIARIE IMPIEGATE</b>	A valere sul Fondo Povertà			
<b>RISULTATO ATTESO</b>	Attivazione PUC			
<b>INDICATORI DI RISULTATO</b>	N. progetti attivati >= 5 N. soggetti coinvolti nei progetti >= 10			
<b>PESO DELL'OBIETTIVO</b>	10%			